

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de livres, en format physique ou électronique (eBook), effectuées par Ertenz Sàrl, basée à Sion (Suisse), via son site Internet ou tout autre canal de distribution officiel.

2. Produits

Deux formats sont proposés à la vente :

- Livre physique : exemplaire imprimé envoyé par voie postale.
- eBook : version électronique envoyée par e-mail au format eBook.

3. Commande et livraison

- Livre physique : La commande est traitée dans les jours ouvrables suivant sa réception. L'expédition est effectuée via la Poste Suisse, en courrier B, à l'adresse indiquée par le client au moment de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs et ne constituent pas une obligation contractuelle.
- eBook : L'eBook est envoyé à l'adresse e-mail fournie lors de la commande, dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrables.

4. Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, selon les conditions générales du prestataire de services de paiement Stripe. Aucune commande ne sera expédiée ou transmise sans paiement préalable validé.

5. Absence de droit de retour et de remboursement

En vertu de la nature des produits vendus, aucun retour ni remboursement n'est possible, que ce soit pour le livre physique ou pour l'eBook. Toute commande est ferme et définitive.

6. Utilisation de l'eBook

L'eBook est réservé à l'usage personnel et exclusif de l'acheteur. Il ne peut être copié, partagé, transmis ou distribué, sous quelque forme que ce soit, à des tiers. Toute utilisation contraire à cette clause pourra faire l'objet de poursuites civiles et pénales.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du livre, qu'il soit sous forme physique ou numérique, est protégé par le droit d'auteur (copyright).

Tous les textes, illustrations, photographies, maquettes, et autres éléments sont la propriété exclusive de leur(s) auteur(s) respectif(s) et sont protégés par les lois suisses et internationales sur la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

8. Protection des données

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement de la vente et l'envoi du produit. Elles ne sont ni revendues, ni utilisées à d'autres fins commerciales.

9. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, le for juridique est établi au siège de la société, sous réserve d'un recours à un tribunal impératif désigné par la loi.